



отдел образования
Администрации Усть-Донецкого района

ПРИКАЗ

29 декабря 2017 года

№ 353

Об утверждении требований к качеству
муниципальных образовательных услуг
на 2018 – 2020 годы

В целях формирования муниципальных заданий муниципальным бюджетным образовательным организациям, подведомственным отделу образования Администрации Усть-Донецкого района и финансового обеспечения на 2017 -2019 года, в соответствии с постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 28.09.2015 № 602 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Усть-Донецкого района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить требования к качеству муниципальных образовательных услуг на 2018-2020 годы, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями, согласно приложению 1.
2. Утвердить качественные показатели муниципальных образовательных услуг на 2018-2020 годы, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями, согласно приложению 2.
3. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных организаций при выполнении муниципальных образовательных услуг выполнять требования к качеству муниципальных образовательных услуг, распространяющиеся на соответствующие организации образования.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела Зуеву О.Н.

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района

Исполнитель: Зуева О.Н.



М.В. Гагулина

Требования к качеству муниципальных услуг, распространяющиеся на муниципальные образовательные организации					
НПА (общие реквизиты)	Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу	Требования к используемым материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема	Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги	Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию
1. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных образовательных организаций:					
ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)	ст. 46 (право на занятие педагогической деятельностью) ст. 48 (обязанности и ответственность педагогических работников)	ст.34 (основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования) ст. 35 (пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания)	ст. 12 (образовательные программы) ст. 13 (общие требования к реализации образовательных программ) ст. 17 (формы получения образования и формы обучения) ст.23 (типы образовательных организаций) ст. 28 (компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации); ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)		
Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. Москва "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"			Р. 1 (общие положения); Р. 2 (информация, заключение договора), Р. 3 (ответственность исполнителя)		
Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		Ст. 17, Ст 24, Ст. 28

	Постановление главного государственного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» 15.05.2013 № 26					Требования к зданиям и сооружениям муниципальных образовательных учреждений
	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761-н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики работников образования"	Установлены квалификационные требования, предъявляемые к работникам образования				
	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2008 г. N 216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования»	Утверждает профессиональные квалификационные группы должностей работников образования				
	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. N 247н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих»	Утверждает профессиональные квалификационные группы общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих, в т.ч. в сфере образования				
	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. N 248н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых профессий рабочих»	Утверждает профессиональные квалификационные группы общеотраслевых профессий рабочих, в т.ч. в сфере образования				

2. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций

	<p>Постановление главного государственного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» 15.05.2013 № 26</p>			<p>Санитарно-эпидемиологические требования к организации режима работы дошкольных образовательных учреждений П. 11 – прием детей в дошкольные организации, режим дня и учебные занятия П. 12 – требования к организации физвоспитания</p>	<p>Санитарно-эпидемиологические требования к оборудованию и инструментам П. 4 – требования к оборудованию и содержанию территорий дошкольных организаций П. 6 – требования к оборудованию и его размещению в помещениях П. 7 – требования к освещению П. 13 – требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде</p>	<p>Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и содержанию дошкольных образовательных учреждений П. 4 -13</p>
	<p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1014 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"</p>	<p>П. 13 порядок комплектования, требования к образованию</p>		<p>П. 3-12 образовательная деятельность</p>		<p>П 17.-специальные условия для получения дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья</p>

2.1. Требования к услугам по воспитанию детей в муниципальных дошкольных образовательных организациях

	<p>ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)</p>			<p>ст.2, ст.6, ст. 64, 65, 67,</p>		
	<p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1014 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"</p>			<p>п.6 основные задачи ДОУ п 11 языки</p>		

	Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996г. № 1 Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации			Приложение, п.1, п. 6.7,		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
2.2. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов						
	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1014 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"					
2.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов комбинированного вида						
	"Методические указания по контролю за устройством и оборудованием дошкольных учреждений для детей с нарушениями физического и умственного развития" (утв. Минздравом СССР 25.05.1978 N 1850-78)- рекомендательно		Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема (Прил. 6-9)		Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги (прил 6-9)	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию (Прил. 1-5)
2.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов общеразвивающего вида						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					

3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций

	<p>ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)</p>	<p>глава 5 (педагогические, руководящие и иные работники организации, осуществляющих образовательную деятельность)</p>	<p>ст. 35 (пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания) ст.37 (организация питания) ст.42 (психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации)</p>	<p>ст. 13 (общие требования к реализации образовательных программ) ст.23 (типы образовательных организаций) ст. 63 (общее образование) ст. 66 (начальное общее, основное общее и среднее общее образование)</p>	<p>ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)</p>	
	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (с изменениями и дополнениями)</p>			<p>раздел 10 -Гигиенические требования к режиму образовательного процесса</p>	<p>прил.№2, раздел 5, табл.№1 -требования к помещениям и оборудованию общеобразовательных учреждений,</p>	<p>раздел 3, 4 - требования к территории образовательный учреждений и требования к зданию</p>
	<p>Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования"</p>			<p>раздел II (организация и осуществление образовательной деятельности) раздел III (особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p>		
	<p>Приказ Министерства образования Российской Федерации от 30 июня 1999 г. № 56 «Об утверждении обязательного минимума содержания среднего (полного) общего образования»</p>			<p>содержание образовательных программ</p>		

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений российской Федерации, реализующих программы общего образования», приказ Минобрнауки России №69 от 31.01.2012г.			примерные учебные планы для начального, основного и среднего общего образования		
Приказ Министерства образования Российской Федерации от 06.10.2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями и дополнениями)		Требования к условиям реализации основной образовательной программы начального общего образования	Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы начального общего образования		
Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями)		Требования к условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования	Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы основного общего образования		
СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования"				раздел IV нормы и организация питания	
Постановление Правительство Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. № 551 «О передаче в собственность субъектов российской Федерации автобусов для общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, учебного и учебно-наглядного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений»				порядок передачи необходимого оборудования	
Перечень заболеваний, по поводу которых дети нуждаются в индивидуальных занятиях на дому и освобождаются от посещения массовой школы. Утвержден Министерством просвещения РСФСР 8 июля 1980 года и министерством здравоохранения РСФСР 28 июля 1980 года			условия для оказания индивидуального обучения		

Нормативный документ Российской академии образования Институт общего среднего образования «Учебно-материальная база общеобразовательного учреждения общего среднего образования» - рекомендательно				педагогико-эргономические требования к средствам обучения	
Приказ Минобрнауки РФ от 25.12.2013г. №1394 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования "			Порядок проведения ОГЭ и ГВЭ		пп.32-36 (требования к пунктам и помещениям проведения ЕГЭ и ГВЭ)
Приказ Минобрнауки РФ от 26.12.2013г. №1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования "			Порядок проведения ЕГЭ и ГВЭ		пп.36-39 (требования к пунктам и помещениям проведения ЕГЭ и ГВЭ)
Приказ Минобрнауки России от 31.03.2014 N 253 (ред. от 28.12.2015) "Об утверждении федерального перечня учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования" (с изменениями и дополнениями)				перечень допущенных учебников	
Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 20 ноября 2002 г. N 38 "О введении в действие санитарных правил и нормативов" (с изменениями и дополнениями)				перечень допущенных учебников	

3.1. Требования к услугам по воспитанию учащихся муниципальных общеобразовательных организаций

Закон РФ "Об образовании" от 29.12.2012 г. №273-ФЗ			ст. 3, ст.14, ст.47 п.3, ст.47 п.5		
Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996г. № 1 Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации			Приложение, п.1, п. 6.4,		
Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (ред.от 28.11.2015 с изменениями, вступившими в силу с 09.12.2015)			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		

3.2. Требования к услугам по содержанию учащихся муниципальных общеобразовательных организаций						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)		ст.37 (организация питания)		ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)	
	Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (с изменениями и дополнениями)			раздел 10 -Гигиенические требования к режиму образовательного процесса	прил.№2, раздел 5, табл.№1 -требования к помещениям и оборудованию общеобразовательных учреждений,	раздел 3, 4 - требования к территории образовательный учреждений и требования к зданию
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
	СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования"				раздел IV нормы и организация питания	
3.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - начальные общеобразовательные школы						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
3.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - основные общеобразовательные школы						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
3.5. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - средние общеобразовательные школы						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования						
	СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"			Раздел VIII п.8.2-8.8., п.8.10 (режим занятий)		Разделы I-VII, Раздел 9 Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013г. №1008 г.Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"			п.4-22		
ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст. 75(дополнительное образование)		
Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Департамент молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей) от 11 декабря 2006 г. № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»			требования к программе		
4.1. Требования к услугам по воспитанию учащихся муниципальных организаций дополнительного образования					
ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст. 75(дополнительное образование)		
Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014г. № 1726-р г.Москва "Об Утверждении концепции развития дополнительного образования детей"			Раздел III		
Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ(ред. от 28.11.2015) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013г. №1008 г.Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"			п.12-16		
4.2. Требования к услугам по содержанию учащихся муниципальных организаций дополнительного образования					
Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ(ред. от 28.11.2015) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		

	СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"			Раздел VIII п.8.2-8.8., п.8.10 (режим занятий)		Разделы 1-7, Раздел 9 Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей
	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 29 августа 2013г. №1008 г.Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"			п.17-22		
4.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования технического профиля						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
4.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования эколого-биологического профиля						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
4.5. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования спортивного профиля						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
4.6. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования туристско-краеведческого профиля						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
4.7. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования художественного профиля						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
4.8. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования естественно-научного профиля						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					

Показатели качества муниципальной образовательной услуги на 2018-2020 годы:

Показатель качества муниципальной услуги	Единица измерения	очередной финансовый год 2018 год	1- год планового периода 2019 год	2-год планового периода 2020 год	Источник информации о значении показателя
муниципальные бюджетные дошкольные образовательные организации					
Средняя посещаемость детей в дошкольных образовательных организациях	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Табель учета посещаемости детей
Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
муниципальные бюджетные общеобразовательные организации					
Доля обучающихся образовательной организации, освоивших программы начального, основного и среднего общего образования	процент	95%	95%	95%	Муниципальная статистика (отчет на конец учебного года)
Доля выпускников, получивших документ об основном, среднем общем образовании	процент	99%	99%	99%	Муниципальная статистика (отчет по итогам государственной итоговой аттестации)
Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
муниципальные бюджетные образовательные организации дополнительного образования					
Средняя посещаемость детей в образовательных организациях дополнительного образования	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Журналы учета работы педагогов
Удовлетворенность населения качеством предоставления образовательной организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации

Исполнитель: Зуева Н.Н., Астахова Е.А.