отдел образования
Администрации Усть-Донецкого района

ПРИКАЗ

28 декабря 2018 года № 379

Об утверждении требований к качеству
муниципальных образовательных услуг
на 2019 – 2021 годы

В целях формирования муниципальных заданий муниципальным бюджетным образовательным организациям, подведомственным отделу образования Администрации Усть-Донецкого района и финансового обеспечения на 2019 - 2021 года, в соответствии с постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 28.09.2015 № 602 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Усть-Донецкого района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить требования к качеству муниципальных образовательных услуг на 2019-2021 годы, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями, согласно приложению 1.
2. Утвердить качественные показатели муниципальных образовательных услуг на 2019-2021 годы, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями, согласно приложению 2.
3. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных организаций при выполнении муниципальных образовательных услуг выполнять требования к качеству муниципальных образовательных услуг, распространяющиеся на соответствующие организации образования.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника - начальника отдела экономики и бухгалтерского учета Зуеву О.Н.

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района М.В. Гагулина

Исполнитель: Зуева О.Н.

Приложение 1
к приказу отдела образования
№ 379 от 28.12.2018 года.

Требования к качеству муниципальных услуг, распространяющиеся на муниципальные образовательные организации						
	НПА (общие реквизиты)	**Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу**	**Требования к используемым материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема**	**Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги**	**Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги**	**Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию**
1.Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных образовательных организаций:						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)	ст. 46 (право на занятие педагогической деятельностью) ст. 48 (обязанности и ответственность педагогических работников)	ст.34 (основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования) ст. 35 (пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания)	ст. 12 (образовательные программы) ст. 13 (общие требования к реализации образовательных программ) ст. 17 (формы получения образования и формы обучения) ст.23 (типы образовательных организаций) ст. 28 (компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации); ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)		
	Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. Москва "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"			Р. 1 (общие положения); Р. 2 (информация, заключение договора), Р. 3 (ответственность исполнителя)		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		Ст. 17, Ст 24, Ст. 28

	Постановление главного государственного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидимиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» 15.05.2013 № 26					Требования к зданиям и сооружениям муниципальных образовательных учреждений
	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761-н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики работников образования"	Установлены квалификационные требования, предъявляемые к работникам образования				
	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2008 г. N 216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования»	Утверждает профессиональные квалификационные группы должностей работников образования				
	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. N 247н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих»	Утверждает профессиональные квалификационные группы общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих, в т.ч. в сфере образования				
	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. N 248н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых профессий рабочих»	Утверждает профессиональные квалификационные группы общеотраслевых профессий рабочих, в т.ч. в сфере образования				

2.Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций						
	Постановление главного государственного врача РФ от 15.05.2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидимиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» 15.05.2013 № 26			Санитарно-эпидемиологические требования к организации режима работы дошкольных образовательных учреждений П.11 – прием детей в дошкольные организации, режим дня и учебные занятия П.12 – требования к организации физвоспитания	Санитарно-эпидемиологические требования к оборудованию и инструментам П.4 –требования к оборудованию и содержанию территорий дошкольных организаций П.6 – требования к оборудованию и его размещению в помещениях П.7 – требования к освещению П.13 – требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде	Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и содержанию дошкольных образовательных учреждений П. 4 -13
	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1014 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"	П. 13 порядок комплектования, требования к образованию		П. 3-12 образовательная деятельность		П 17.-специальные условия для получения дошкольного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья
2.1. Требования к услугам по воспитанию детей в муниципальных дошкольных образовательных организациях						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст.2, ст.6, ст. 64, 65, 67,		
	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1014 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"			п.6 основные задачи ДОУ п 11 языки		

	Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996г. № 1 Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации			Приложение, п.1, п. 6.7,		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
2.2. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов						
	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. N 1014 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"					
2.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов комбинированного вида						
	"Методические указания по контролю за устройством и оборудованием дошкольных учреждений для детей с нарушениями физического и умственного развития" (утв. Минздравом СССР 25.05.1978 N 1850-78)- рекомендательно		Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема (Прил. 6-9)		Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги (прил 6-9)	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию (Прил. 1-5)

2.4. Требования, распространяющиеся на все услугимуниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов общеразвивающего вида						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
3.Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)	глава 5 (педагогические, руководящие и иные работники организации, осуществляющих образовательную деятельность)	ст. 35 (пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания) ст.37 (организация питания) ст.42 (психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации)	ст. 13 (общие требования к реализации образовательных программ) ст.23 (типы образовательных организаций) ст. 63 (общее образование) ст. 66 (начальное общее, основное общее и среднее общее образование)	ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)	
	Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (с изменениями и дополнениями)			раздел 10 -Гигиенические требования к режиму образовательного процесса	прил.№2, раздел 5, табл.№1 -требования к помещениям и оборудованию общеобразовательных учреждений,	раздел 3, 4 - требования к территории образовательный учреждений и требования к зданию
	Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования"			раздел П (организация и осуществление образовательной деятельности) раздел Ш (особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья)		

	Приказ Министерства образования Российской Федерации от 30 июня 1999 г. № 56 «Об утверждении обязательного минимума содержания среднего (полного) общего образования»			содержание образовательных программ		
	Приказ Министерства образования Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений российской федерации, реализующих программы общего образования». (в ред. от 01.02.2012г)			примерные учебные планы для начального, основного и среднего общего образования		
	Приказ Министерства образования Российской Федерации от 06.10.2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями и дополнениями)		Требования к условиям реализации основной образовательной программы начального общего образования	Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы начального общего образования		
	Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями)		Требования к условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования	Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программыосновного общего образования		
	СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования"				раздел IV нормы и организация питания	
	Постановление Правительство Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. № 551 «О передаче в собственность субъектов российской федерации автобусов для общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, учебного и учебно-наглядного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений»				порядок передачи необходимого оборудования	

	Перечень заболеваний, по поводу которых дети нуждаются в индивидуальных занятиях на дому и освобождаются от посещения массовой школы. Утвержден Министерством просвещения РСФСР 8 июля 1980 года и министерством здравоохранения РСФСР 28 июля 1980 года			условия для оказания индивидуального обучения		
	Нормативный документ Российской академии образования Институт общего среднего образования «Учебно-материальная база общеобразовательного учреждения общего среднего образования» - рекомендательно				педагогико-эргономические требования к средствам обучения	
	Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018г. №189/1513 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттетации по образовательным программам основного общего образования "			Порядок проведения ОГЭ и ГВЭ		пп.46-48 (требования к пунктам и помещениям проведения ЕГЭ и ГВЭ)
	Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018г. №190/1512 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттетации по образовательным программам среднего общего образования "			Порядок проведения ЕГЭ и ГВЭ		пп.56-57 (требования к пунктам и помещениям проведения ЕГЭ и ГВЭ)
	Приказ Минпросвещения России от 28.12.2018 №345 "О федеральном перечне учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования"				перечень допущенных учебников	
	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 20 ноября 2002 г. N 38 "О введении в действие санитарных правил и нормативов" (с изменениями и дополнениями)				перечень допущенных учебников	

3.1. Требования к услугам по воспитанию учащихся муниципальных общеобразовательных организаций						
	Закон РФ "Об образовании" от 29.12.2012 г.№273-ФЗ			ст. 3, ст.14, ст.47 п.3, ст.47 п.5		
	Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996г. № 1 Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации			Приложение, п.1, п. 6.4,		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (ред.от 28.11.2015 с изменениями, вступившими в силу с 09.12.2015)			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
3.2. Требования к услугам по содержанию учащихся муниципальных общеобразовательных организаций						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)		ст.37 (организация питания)		ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)	
	Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" (с изменениями и дополнениями)			раздел 10 -Гигиенические требования к режиму образовательного процесса	прил.№2, раздел 5, табл.№1 -требования к помещениям и оборудованию общеобразовательных учреждений,	раздел 3, 4 - требования к территории образовательный учреждений и требования к зданию
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
	СанПиН 2.4.5.2409-08 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования"				раздел IV нормы и организация питания	
3.3.Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - начальные общеобразовательные школы						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
3.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - основные общеобразовательные школы						

	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
3.5. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - средние общеобразовательные школы						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
4.Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования						
	СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"			Раздел VIII п.8.2-8.8., п.8.10 (режим занятий)		Разделы I-VII, Раздел 9 Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей
	Приказ Минпросвещения РФ от 09.11.2018 №196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"			п.4-22		
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст. 75(дополнительное образование)		
	Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Департамент молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей) от 11 декабря 2006 г. № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»			требования к программе		
4.1. Требования к услугам по воспитанию учащихся муниципальных организаций дополнительного образования						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст. 75(дополнительное образование)		
	Распоряжение ПравительстваРоссийской Федерации от 4 сентября 2014г. № 1726-р г.Москва "Об Утверждении концепции развития дополнительного образования детей"			Раздел III		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ(ред. от 28.11.2015) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		

4.2. Требования к услугам по содержанию учащихся муниципальных организаций дополнительного образования						
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ(ред. от 28.11.2015) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
	СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей"			Раздел VIII п.8.2-8.8., п.8.10 (режим занятий)		Разделы 1-7, Раздел 9 Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям дополнительного образования детей
4.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования технического профиля						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
4.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования эколого-биологического профиля						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
4.5. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования спортивного профиля						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
4.6. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования туристско-краеведческого профиля						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
4.7. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования художественного профиля						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					
4.8. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования естественно-научного профиля						
	Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют					

Исполнитель:
Заместитель начальника - начальник отдела
экономики и бухгалтерского учета О.Н. Зуева

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района М.В. Гагулина

Приложение 2
к приказу отдела образования
№ 379 от 28.12.2018 года.

Показатели качества муниципальной образовательной услуги на 2019-2021 годы:

Показатель качества муниципальной услуги	Единица измерения	на 2019 год	на 2020 год	на 2021 год	Источник информации о значении показателя
муниципальные бюджетные дошкольные образовательные организации					
Средняя посещаемость детей в дошкольных образовательных организациях	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Табель учета посещаемости детей
Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
муниципальные бюджетные общеобразовательные организации					
Доля обучающихся образовательной организации, освоивших программы начального, основного и среднего общего образования	процент	95%	95%	95%	Муниципальная статистика (отчет на конец учебного года)
Доля выпускников, получивших документ об основном, среднем общем образовании	процент	99%	99%	99%	Муниципальная статистика (отчет по итогам государственной итоговой аттестации)
Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
Средняя посещаемость детей в объединении дополнительного образования	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Журналы учета работы педагогов
муниципальные бюджетные образовательные организации дополнительного образования					
Средняя посещаемость обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Журналы учета работы педагогов
Удовлетворенность родителей (законных представителей) и обучающихся качеством предоставления образовательных услуг	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Укомплектованность педагогическими кадрами	процент	85%	85%	85%	Муниципальная статистика
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
Доля обучающихся, успешно освоивших дополнительные предпрофессиональные программы в области физической культуры и спорта	процент	90%	90%	90%	Результаты сдачи нормативов
Доля обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях различного уровня и других спортивно-массовых мероприятиях	процент	55%	55%	55%	Результаты анкетирования

Исполнитель:
Заместитель начальника - начальник отдела
экономики и бухгалтерского учета О.Н. Зуева

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района М.В. Гагулина