



отдел образования
Администрации Усть-Донецкого района

ПРИКАЗ

30 декабря 2020 года

№ 300

Об утверждении требований к качеству муниципальных образовательных услуг на 2021 – 2023 годы

В целях формирования муниципальных заданий муниципальным бюджетным образовательным организациям, подведомственным отделу образования Администрации Усть-Донецкого района и финансового обеспечения на 2021 - 2023 года, в соответствии с постановлением Администрации Усть-Донецкого района от 28.09.2015 № 602 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Усть-Донецкого района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить требования к качеству муниципальных образовательных услуг на 2021-2023 годы, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями, согласно приложению 1.
2. Утвердить качественные показатели муниципальных образовательных услуг на 2021-2023 годы, оказываемых муниципальными бюджетными образовательными организациями, согласно приложению 2.
3. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных организаций при выполнении муниципальных образовательных услуг выполнять требования к качеству муниципальных образовательных услуг, распространяющиеся на соответствующие организации образования.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника - начальника отдела экономики и бухгалтерского учета Зуеву О.Н.

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района

Исполнитель: Зуева О.Н.



Васькова И.В.

Требования к качеству муниципальных услуг, распространяющиеся на муниципальные образовательные организации					
НПА (общие реквизиты)	Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу	Требования к используемым материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема	Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги	Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию
1. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных образовательных организаций:					
ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)	ст. 46 (право на занятие педагогической деятельностью) ст. 48 (обязанности и ответственность педагогических работников)	ст.34 (основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования) ст. 35 (пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания)	ст. 12 (образовательные программы) ст. 13 (общие требования к реализации образовательных программ) ст. 17 (формы получения образования и формы обучения) ст.23 (типы образовательных организаций) ст. 28 (компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации); ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)		
Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"			Р. 1 (общие положения); Р. 2 (информация, заключение договора), Р. 3 (ответственность исполнителя)		
Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (с измен. на 13.07.2020 г.)			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		Ст. 17, Ст 24, Ст. 28

	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"</p>					
	<p>Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761-н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики работников образования" (в ред.31.05.2011)</p>	<p>Установлены квалификационные требования, предъявляемые к работникам образования</p>				
	<p>Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2008 г. N 216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования» (в ред.23.12.2011 №1601н)</p>	<p>Утверждает профессиональные квалификационные группы должностей работников образования</p>				
	<p>Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. N 247н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих» (в ред. 11.12.2008)</p>	<p>Утверждает профессиональные квалификационные группы общеотраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих, в т.ч. в сфере образования</p>				
	<p>Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 29 мая 2008 г. N 248н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общеотраслевых профессий рабочих» (в ред. 12.08.2008 № 417н)</p>	<p>Утверждает профессиональные квалификационные группы общеотраслевых профессий рабочих, в т.ч. в сфере образования</p>				

2. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций						
	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"			Санитарно-эпидемиологические требования к организациям раздел 3	Санитарно-эпидемиологические требования к оборудованию п.2.1-требования к содержанию территорий дошкольных организаций п.2.4-требования к оборудованию и его размещению в помещениях п.2.8-требования к освещению п.2.4.6.-требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде.	Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и содержанию дошкольных образовательных учреждений раздел 3 п.3.1.
	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 июля 2020 г. N 373 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"	п. 13-14 порядок комплектования, требования к образованию		п. 3-12 образовательная деятельность		п. 16-22-особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья
2.1. Требования к услугам по воспитанию детей в муниципальных дошкольных образовательных организациях						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст.2, ст.6, ст. 64, 65, 67,		
	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 июля 2020 г. N 373 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"			п.6 основные задачи ДОО п.11 языки		

	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (с изменениями на 13.07.20 г.)			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
2.2. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов						
	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 31 июля 2020 г. N 373 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"					
2.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов комбинированного вида						
	"Методические указания по контролю за устройством и оборудованием дошкольных учреждений для детей с нарушениями физического и умственного развития" (утв. Минздравом СССР 25.05.1978 N 1850-78)- рекомендательно		Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема (Прил. 6-9)		Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги (прил 6-9)	Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию (Прил. 1-5)
2.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных дошкольных образовательных организаций - детских садов общеразвивающего вида						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)	глава 5 (педагогические, руководящие и иные работники организации, осуществляющих образовательную деятельность)	ст. 35 (пользование учебниками, учебными пособиями, средствами обучения и воспитания) ст.37 (организация питания) ст.42 (психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации)	ст. 13 (общие требования к реализации образовательных программ) ст.23 (типы образовательных организаций) ст. 63 (общее образование) ст. 66 (начальное общее, основное общее и среднее общее образование)	ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)	

<p>Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"</p>			<p>раздел 3 п.3.4.16-3.4.19 - Санитарно-эпидемиологические при реализации образовательных программ.</p>	<p>раздел 3 п.3.4.2-3.3.13 - требования к помещениям и оборудованию общеобразовательных учреждений</p>	<p>раздел 2- требования к территории образовательный учреждений и требования к зданию</p>
<p>Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 28.08.2020 № 442 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования" (с изменениями на 20.11.2020)</p>			<p>раздел II (организация и осуществление образовательной деятельности) раздел III (особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья)</p>		
<p>Приказ Министерства образования Российской Федерации от 30 июня 1999 г. № 56 «Об утверждении обязательного минимума содержания среднего (полного) общего образования»</p>			<p>содержание образовательных программ</p>		
<p>Приказ Министерства образования Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений российской федерации, реализующих программы общего образования». (в ред. от 01.02.2012г)</p>			<p>примерные учебные планы для начального, основного и среднего общего образования</p>		
<p>Приказ Министерства образования Российской Федерации от 06.10.2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (в ред. от 11.12.2020 г)</p>		<p>Требования к условиям реализации основной образовательной программы начального общего образования</p>	<p>Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы начального общего образования</p>		
<p>Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17.12.2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями от 11.12.2020)</p>		<p>Требования к условиям реализации основной образовательной программы основного общего образования</p>	<p>Требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы основного общего образования</p>		

<p>Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020 № 32 об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПин 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания населения"</p>				<p>раздел VIII нормы и организация питания</p>	
<p>Постановление Правительство Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. № 551 «О передаче в собственность субъектов российской федерации автобусов для общеобразовательных учреждений, расположенных в сельской местности, учебного и учебно-наглядного оборудования для оснащения общеобразовательных учреждений» (в ред. от 15.10.2014 г.)</p>				<p>порядок передачи необходимого оборудования</p>	
<p>Приказ Минздрава России от 30.06.2016 № 436 н "Об утверждении перечня заболеваний, наличие которых дает право на обучение по основным общеобразовательным программам на дому"</p>			<p>перечень заболевания для обучения на дому</p>		
<p>Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018г. №189/1513 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования " (с изменениями на 11.06.2020 г)</p>			<p>Порядок проведения ОГЭ и ГВЭ</p>		<p>пп.46-48 (требования к пунктам и помещениям проведения ЕГЭ и ГВЭ)</p>
<p>Приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018г. №190/1512 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования " (с изменениями на 21.11.2020 г.)</p>			<p>Порядок проведения ЕГЭ и ГВЭ</p>		<p>пп.56-57 (требования к пунктам и помещениям проведения ЕГЭ и ГВЭ)</p>
<p>Приказ Минпросвещения России от 20.05.2020 № 254 "Об утверждении федерального перечня учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность"</p>				<p>перечень допущенных учебников</p>	

3.1. Требования к услугам по воспитанию учащихся муниципальных общеобразовательных организаций						
	Закон РФ "Об образовании" от 29.12.2012 г. №273-ФЗ			ст. 3, ст.14, ст.47 п.3, ст.47 п.5		
	Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27 сентября 1996г. № 1 Об утверждении Положения о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации			Приложение, п.1, п. 6.4,		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (с изменениями на 13.07.2020 г.)			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
3.2. Требования к услугам по содержанию учащихся муниципальных общеобразовательных организаций						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)		ст.37 (организация питания)		ст. 41 (охрана здоровья обучающихся)	
	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"			раздел 3 п.3.4.16-3.4.19 - Санитарно-эпидемиологические при реализации образовательных программ.	раздел 3 п.3.4.2-3.3.13 - требования к помещениям и оборудованию общеобразовательных учреждений	раздел 2- требования к территории образовательный учреждений и требования к зданию
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" 9с изменениями на 13.07.2020 г.)			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		
	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.102020 № 32 об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПин 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания населения"				раздел VIII нормы и организация питания	
3.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - начальные общеобразовательные школы						
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>					
3.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - основные общеобразовательные школы						

<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>						
3.5. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных общеобразовательных организаций - средние общеобразовательные школы						
<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>						
4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования						
	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"			Раздел 3 п. 3.6.2 (осуществление образовательного процесса)		Раздел 3 Требования к организациям дополнительного образования
	Приказ Минпросвещения РФ от 09.11.2018 №196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"			п.5-22		
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст. 75(дополнительное образование)		
	Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Департамент молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей) от 11 декабря 2006 г. № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»			требования к программе		
4.1. Требования к услугам по воспитанию учащихся муниципальных организаций дополнительного образования						
	ФЗ-273 "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. (с изменениями и дополнениями)			ст. 75(дополнительное образование)		
	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014г. № 1726-р г.Москва "Об Утверждении концепции развития дополнительного образования детей"			Раздел III		
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ(ред. от 28.11.2015) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение		

4.2. Требования к услугам по содержанию учащихся муниципальных организаций дополнительного образования					
	Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ(ред. от 28.11.2015) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"			Статья 36. Гигиеническое воспитание и обучение	
	Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 об утверждении Санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"			Раздел 3 п. 3.6.2 (осуществление образовательного процесса)	Раздел 3 Требования к организациям дополнительного образования
4.3. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования технического профиля					
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>				
4.4. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования эколого-биологического профиля					
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>				
4.5. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования спортивного профиля					
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>				
4.6. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования туристско-краеведческого профиля					
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>				
4.7. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования художественного профиля					
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>				
4.8. Требования, распространяющиеся на все услуги муниципальных организаций дополнительного образования естественно-научного профиля					
	<i>Специальные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуги данного вида, отсутствуют</i>				

Исполнитель:

Заместитель начальника - начальник отдела
экономики и бухгалтерского учета

Зуева О.Н.

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района

Васькова И.В.

Показатели качества муниципальной образовательной услуги на 2021-2023 годы:

Показатель качества муниципальной услуги	Единица измерения	на 2021 год	на 2022 год	на 2023 год	Источник информации о значении показателя
муниципальные бюджетные дошкольные образовательные организации					
Средняя посещаемость детей в дошкольных образовательных организациях (от 1 года до 3 лет)	процент	Не менее 50%	Не менее 50%	Не менее 50%	Табель учета посещаемости детей
Средняя посещаемость детей в дошкольных образовательных организациях (от 3 до 8 лет)	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Табель учета посещаемости детей
Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
муниципальные бюджетные общеобразовательные организации					
Доля обучающихся образовательной организации, освоивших программы начального, основного и среднего общего образования	процент	95%	95%	95%	Муниципальная статистика (отчет на конец учебного года)
Доля выпускников, получивших документ об основном, среднем общем образовании	процент	99%	99%	99%	Муниципальная статистика (отчет по итогам государственной итоговой аттестации)
Удовлетворенность населения качеством предоставления организацией услуги	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
Средняя посещаемость детей в объединении дополнительного образования	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Журналы учета работы педагогов
муниципальные бюджетные образовательные организации дополнительного образования					
<i>Услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ</i>					
Средняя посещаемость обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Журналы учета работы педагогов
Удовлетворенность родителей (законных представителей) и обучающихся качеством предоставления образовательных услуг	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Укомплектованность педагогическими кадрами	процент	100%	100%	100%	Муниципальная статистика
Систематическое обновление информации на официальном сайте организации	процент	100%	100%	100%	Информационный сайт организации
<i>Услуга по реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта</i>					
Средняя посещаемость обучающихся в образовательных организациях дополнительного образования	процент	Не менее 70%	Не менее 70%	Не менее 70%	Журналы учета работы педагогов
Удовлетворенность родителей (законных представителей) и обучающихся качеством предоставления образовательных услуг	процент	85%	85%	85%	Результаты анкетирования
Доля обучающихся, успешно освоивших дополнительные предпрофессиональные программы в области физической культуры и спорта	процент	80%	80%	80%	Результаты сдачи нормативов
Доля обучающихся, принявших участие в спортивных соревнованиях различного уровня и других спортивно-массовых мероприятиях	процент	55%	55%	55%	Результаты анкетирования

Исполнитель:
Заместитель начальника - начальник отдела
экономики и бухгалтерского учета

Начальник отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района



Зуева О.Н.

Васькова И.В.