



**Отдел образования
Администрации Усть-Донецкого района**

ПРИКАЗ

14 марта 2017 года

№ 59

Об организации работы по проведению
независимой оценки качества работы
образовательных организаций
Усть-Донецкого района

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», с целью организации проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций, на основании решения Общественного совета (протокол от 14.03.2017 г. №1)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества предоставления образовательных услуг в 2017 году (приложение 1).
2. Утвердить Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Усть-Донецкого района (далее – организации) (приложение 2).
3. Утвердить опросные листы для сбора информации в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (приложение 3).
4. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций Усть-Донецкого района по результатам проведения независимой оценки (далее - План) (приложение 4).
5. Руководителям муниципальных образовательных организаций обеспечить выполнение Плана в установленные сроки.
6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о.начальника отдела образования
Администрации Усть-Донецкого района



С.П.Сироткина

Перечень показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Усть-Донецкого района

I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет (www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 - отсутствие информации на сайте; 5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 - отсутствие информации на сайте; 5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено;</p> <p>1 - обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг;</p> <p>1- взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;</p> <p>1- на сайте организации функционирует гостевая книга;</p> <p>6- обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации</p>	сайт организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;</p> <p>1 - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>1-обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;</p> <p>3-наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;</p> <p>5-обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	сайт организации

2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 3-организация имеет физкультурный зал; 3-организация имеет музыкальный зал; 4-организация оборудована прогулочными площадками, обеспечивающими физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования статформа 85-К
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 2 - наличие помещений медицинского назначения; 2 - наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; 2 - наличие в штате организации инструктора по физической культуре; 4 - в организации созданы необходимые условия для питания детей</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования статформа 85-К
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 3- в организации проводятся групповые коррекционно-развивающие занятия; 3- в организации проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия;</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			4- в организации созданы условия для освоения образовательных программ в различных режимах, формах	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - дополнительные образовательные программы не реализуются;</p> <p>5- наличие дополнительных образовательных программ 1-3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг;</p> <p>5 - наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг</p>	сайт организации
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;</p> <p>3 - наличие в штате организации педагога-психолога;</p> <p>3 - наличие в организации логопункта;</p> <p>4 - наличие в организации консультационного пункта</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;</p> <p>2 - наличие в штате организации учителя-логопеда, логопеда;</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			2 - наличие в штате организации учителя-дефектолога; 2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 - обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты	Максимальное значение 100%	результаты

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(от 0 до 100)		анкетирования
--	--	---------------	--	---------------

*Перевод процентов показателей 3.1-3.2, 4.1-4.3 в баллы: 1-9 % - 1 балл; 10-19 % - 2 балла; 20-29 % - 3 балла; 30-39 % - 4 балла; 40-49 % - 5 баллов; 50-59 % - 6 баллов; 60-69 % - 7 баллов; 70-79 % - 8 баллов; 80-89 % - 9 баллов; 90-100 % - 10 баллов

II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет (www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 - отсутствие информации на сайте; 5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 - отсутствие информации на сайте; 5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 - обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 - взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте;	сайт организации

			<p>2 - на сайте организации функционирует гостевая книга;</p> <p>6 - обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации</p>	
1.4.	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;</p> <p>1 - наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;</p> <p>2 - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>3- обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;</p> <p>4-обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	сайт организации
2.	<p>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>			
2.1.	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>1- количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			<p>регионального показателя;</p> <p>2- количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося в организации составляет 15 и более;</p> <p>3- организация имеет читальный зал с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров;</p> <p>4- в организации созданы условия для пользования широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с)</p>	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>1- организация имеет физкультурный зал;</p> <p>1- организация оборудована необходимыми спортивными сооружениями (стадион, спортивные помещения, тир и др.);</p> <p>1-наличие медицинского кабинета;</p> <p>1-наличие комнат релаксации, психологической разгрузки;</p> <p>2 - наличие программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;</p> <p>4- наличие столовой</p>	сайт организации
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			<p>обучающимися;</p> <p>2 - в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы реализации образовательных программ;</p> <p>3 - в организации созданы условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ;</p> <p>5 - в организации созданы условия для получения образования с углубленным изучением отдельных предметов, в том числе в рамках профильного обучения</p>	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - дополнительные образовательные программы не реализуются;</p> <p>5 - наличие дополнительных образовательных программ 1 -3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг;</p> <p>5 - наличие дополнительных образовательных программ более 3 направленностей с учетом запросов потребителей услуг</p>	сайт организации
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - учащиеся не принимают участие в различных конкурсах и мероприятиях;</p> <p>1 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов муниципального уровня;</p> <p>2 - наличие учащихся-победителей и призеров олимпиад, смотров,</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			<p>конкурсов регионального уровня; 3 - наличие учащих-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов федерального уровня; 3- наличие учащих-победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов международного уровня 1-проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - в организации не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; 5 - наличие в организации структурных подразделений, обеспечивающих проведение комплекса реабилитационных и др. медицинских мероприятий; 5 - наличие в штате организации педагога-психолога, социального педагога</p>	сайт организации
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2 - наличие в штате организации учителя- логопеда, логопеда; 2 - наличие в штате организации учителя- дефектолога, других специалистов в области коррекционной педагогики;</p>	сайт организации

			2 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 4 - в организации обеспечена доступность для детей с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг,	Проценты	Максимальное значение 100%	результаты

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	(от 0 до 100)		анкетирования
--	---	---------------	--	---------------

*Перевод процентов показателей 3.1-3.2, 4.1-4.3 в баллы: 1-9 % - 1 балл; 10-19 % - 2 балла; 20-29 % - 3 балла; 30-39 % - 4 балла; 40-49 % - 5 баллов; 50-59 % - 6 баллов; 60-69 % - 7 баллов; 70-79 % - 8 баллов; 80-89 % - 9 баллов; 90-100 % - 10 баллов.

III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования

№ n/n	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Значение показателя в баллах	Источник информации
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет (www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 - отсутствие информации на сайте; 5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации сайт www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов 0 - отсутствие информации на сайте; 5 - частичное размещение информации, размещена неактуальная информация; 10 - информация размещена полностью, размещена актуальная информация	сайт организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - взаимодействие с получателями образовательных услуг не обеспечено; 1 - обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг; 1 - взаимодействие с получателями образовательных услуг обеспечено по электронной почте; 2 - на сайте организации функционирует гостевая книга; 6 - обеспечена техническая	сайт организации

			возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>0 - не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;</p> <p>1- наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте;</p> <p>2 - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону;</p> <p>3 - обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте;</p> <p>4- обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан</p>	сайт организации
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	<p>Максимальное значение 10 баллов</p> <p>Значение показателя рассчитывается как сумма значений:</p> <p>3 - количество компьютеров в организации в расчете на одного учащегося выше среднего областного показателя;</p> <p>3 - в организации созданы условия для пользования широкополосным</p>	сайт организации отчет о результатах самообследования

			Интернетом (не менее 2 Мб/с); 4- в организации оборудованы необходимые помещения для образовательной деятельности с учетом специфических реализованных образовательных программ, в том числе учебные классы, лаборатории, мастерские, танцевальные классы, спортивный и тренажерный залы, бассейн.	
2.2.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися; 2 - в организации созданы условия для реализации образовательных программ для детей дошкольного возраста; 2 - в организации созданы условия для реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения; 2 - наличие образовательных программ для детей с выдающимися способностями и с особыми потребностями в образовании; 4 - в организации созданы условия для учебно-исследовательской, проектной деятельностью	сайт организации отчет о результатах самообследования
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	Баллы (от 0 до 10)	Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - учащиеся не принимают участие в массовых мероприятиях (конкурсах,	сайт организации отчет о результатах самообследования

	<p>физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>		<p>соревнованиях, фестивалях, конференциях и др.); 1- наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) муниципального уровня; 2 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) регионального уровня; 3- наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) федерального уровня; 4 - наличие учащихся-победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсов, соревнований, фестивалей, конференций и др.) международного уровня</p>	
2.4.	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Баллы (от 0 до 10)</p>	<p>Максимальное значение 10 баллов Значение показателя рассчитывается как сумма значений: 0 - в организации не созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 5 - в организации реализуются адаптированные образовательные программы; 5- в организации созданы специальные условия для детей с ОВЗ, детей-инвалидов, в том числе обеспечен доступ в здания организации и др. условия, без которых невозможно или</p>	<p>сайт организации</p>

			затруднено освоение образовательных программ учащимися с ОВЗ, детьми-инвалидами	
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Максимальное значение 100%	результаты анкетирования

*Перевод процентов показателей 3.1-3.2, 4.1-4.3 в баллы: 1-9 % - 1 балл; 10-19 % - 2 балла; 20-29 % - 3 балла; 30-39 % - 4 балла; 40-49 % - 5 баллов; 50-59 % - 6 баллов; 60-69 % - 7 баллов; 70-79 % - 8 баллов; 80-89 % - 9 баллов; 90-100 % - 10 баллов.

Опросные листы для сбора информации в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Усть-Донецкого района

I. Дошкольные образовательной организации

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение по различным сторонам работы дошкольной образовательной организации будет учтено при разработке мероприятий при совершенствовании образовательного процесса.

Для заполнения анкеты достаточно прочитать вопрос, выбрать один вариант ответа и обвести кружком номер варианта ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. Опрос анонимный.

Дата опроса _____

1. У Вас: 1-мальчик - ____ 2-девочка - _____
2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад?
1- первый год - ____ 2- два - четыре года - ____ 3 – пять и больше- _____
3. Какую группу сейчас посещает Ваш ребенок?
1 – ранняя группа (от 1 года до 2 лет) - ____
2 – ранняя группа (от 2 года до 3 лет) - ____
2 - младшая группа (от 3 года до 4 лет) - ____
3 – средняя группа (от 4 года до 5 лет) - ____
4 – старшая группа (от 5 года до 6 лет) - ____
5 – подготовительная группа (старше 6 лет) - ____
6. – разновозрастная- _____
4. Вы владеете достаточно полной информацией о деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок?
1) Да 2) Нет
5. Вы посещаете сайт ДОО, в которой занимается Ваш ребенок, для получения различной информации?
1) Да 2) Нет
6. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка:
5; 4; 3; 2; затрудняюсь ответить;
7. На Ваш взгляд, детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка:
5; 4; 3; 2; затрудняюсь ответить;
8. Оцените санитарно-гигиенические условия в ДОО (освещение, тепловой режим, чистота):
5; 4; 3; 2; затрудняюсь ответить.
9. Оцените, насколько Вас устраивает в детском саду:
- медицинское обслуживание
5; 4; 3; 2; затрудняюсь ответить;
- организация питания
5; 4; 3; 2; затрудняюсь ответить;
- соблюдение безопасности пребывания ребенка
5; 4; 3; 2; затрудняюсь ответить.

10. Способствуют ли условия жизнедеятельности, созданные в ДОО, укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) нет;
- 4) затрудняюсь ответить.

11. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в детском саду интересам и возможностям Вашего ребенка?

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) затрудняюсь ответить.

12. Испытывает ли Ваш ребенок трудности на занятиях, какие:

- 1) высокая учебная нагрузка – _____;
- 2) завышенные требования педагога- _____;
- 3) плохое состояние здоровья- _____;
- 4) трудности в общении с педагогом – _____;
- 5) трудности в общении с одноклассниками – _____;
- 6) не испытывает трудностей – _____;
- 7) затрудняюсь ответить – _____.

13. Согласны ли Вы, что благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, которые ему необходимы для успешного обучения в школе:

- 1) да;
- 2) скорее да, чем нет;
- 3) нет;
- 4) затрудняюсь ответить.

14. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:

- 1) хорошие отношения – _____;
- 2) отношения носят теплый, неформальный характер – _____;
- 3) чаще всего отношения носят конфликтный характер – _____;
- 4) затрудняюсь ответить – _____.

15. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:

- 1) доброжелательные, дружеские – _____;
- 2) безразличные, каждый сам по себе – _____;
- 3) натянутые, конфликтные – _____;
- 4) затрудняюсь ответить - _____

Несколько слов о себе

(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол: 1) мужской 2) женский

2. Ваш возраст:

- 1) до 35; 2) 36-45; 3) 46-55; 4) более 55 лет

3. Ваше образование:

- 1) среднее;
- 2) среднее специальное;
- 3) незаконченное высшее
- 4) высшее

Благодарим за Ваши ответы!

II. Общеобразовательные организации

РОДИТЕЛИ О ШКОЛЕ

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение по различным сторонам работы школы будет учтено при разработке мероприятий при совершенствовании учебно-воспитательного процесса в школах.

Для заполнения анкеты достаточно прочитать вопрос, выбрать один вариант ответа и обвести кружком номер варианта ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. Опрос анонимный.

Дата опроса _____

1. Школа _____

2. Класс, в котором обучается ребёнок (только цифра без буквы) _____

3. Насколько школа, которую посещает Ваш ребёнок, в данный момент соответствует следующим требованиям? Оцените все предложенные в списке позиции

1	2	3	4	5
Полностью не согласны	Не согласны	Затрудняюсь оценить	Согласны	Полностью согласны

1	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы школы (через родительские собрания, сайт школы, информационные стенды)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Хороший режим обучения (удобное расписание уроков, факультативов и кружков)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
5	Разнообразные формы образования: индивидуальные, дистанционные, семейное образование и др.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
6	Высокий уровень безопасности	1 – 2 – 3 – 4 – 5
7	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учеников и педагогов (много спортивных мероприятий, мероприятий по профилактике вредных привычек)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
8	Хорошо организовано медицинское обслуживание	1 – 2 – 3 – 4 – 5
9	Детей вкусно кормят горячими завтраками и обедами	1 – 2 – 3 – 4 – 5
10	Комфортный социально-психологический климат (детям в школе - комфортно)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
11	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (ученики выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	1 – 2 – 3 – 4 – 5
12	Современное материально-техническое оснащение	1 – 2 – 3 – 4 – 5
13	Квалифицированные директор и его заместители; грамотные и ответственные специалисты	1 – 2 – 3 – 4 – 5
14	Высококвалифицированные и отзывчивые учителя	1 – 2 – 3 – 4 – 5
15	Школа даёт качественное среднее образование	1 – 2 – 3 – 4 – 5
16	Качественные программы обучения	1 – 2 – 3 – 4 – 5
17	Наличие интересных образовательных программ для одаренных детей	1 – 2 – 3 – 4 – 5
18	Разнообразная и доступная система дополнительного образования детей (кружки, секции)	1 – 2 – 3 – 4 – 5

4. Рассматривали ли Вы при поступлении в данную школу наряду с ней другие возможные варианты или нет? (выберите один вариант ответа)

1) Нет, т.к. она единственная в нашем населенном пункте. 2) Да у нас был выбор

5.Что, по вашему мнению, стало результатом обучения Вашего ребенка в школе?

Оцените все предложенные в списке позиции

	1	2	3	4	5
	Полностью не согласны	Не согласны	Затрудняюсь оценить	Согласны	Полностью согласны
1	Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности				1 – 2 – 3 – 4 - 5
2	Ребёнок приобрёл хорошие знания в области естественнонаучных дисциплин (математика, физика, химия, биология и др.)				1 – 2 – 3 – 4 - 5
3	Ребёнок получил качественное образование в гуманитарной сфере (истории, литературы, русского языка, иностранного языка, обществознания и др.)				1 – 2 – 3 – 4 - 5
4	Ребёнок освоил много практических навыков, необходимых для жизни				1 – 2 – 3 – 4 - 5
5	Ребёнок укрепил своё здоровье, физически окреп				1 – 2 – 3 – 4 - 5
6	У ребёнка сформировано эстетическое восприятие мира, хороший вкус				1 – 2 – 3 – 4 - 5
7	Ребёнок растёт настоящим гражданином своей страны, патриотом				1 – 2 – 3 – 4 - 5
8	Ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки				1 – 2 – 3 – 4 - 5
9	Ребёнок стал более воспитан, приобрёл друзей				1 – 2 – 3 – 4 - 5

Несколько слов о себе

1.Ваш пол 1) мужской 2) женский

2.Возраст 1) до 20 лет 2) 20-29 3) 30-39 4) 40– 49 5) 50+

3. Ваше образование

1) неполное среднее 2) среднее 3) среднее специальное 4) незаконченное высшее 5) высшее

Спасибо за работу!

УЧЕНИКИ О ШКОЛЕ

Уважаемый старшеклассник! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение по различным сторонам работы школы будет учтено при разработке мероприятий по совершенствованию учебно-воспитательного процесса в школах.

Для заполнения анкеты достаточно прочитать вопрос, выбрать один вариант ответа и обвести кружком номер варианта ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. Опрос анонимный.

Дата опроса _____

1. Школа _____

2. Класс, в котором Вы обучаетесь (только цифра без буквы) _____

3. Ваш пол 1) мужской 2) женский

4. Насколько Ваша школа в данный момент соответствует следующим требованиям?

Оцените все предложенные в списке позиции

	1	2	3	4	5
	Полностью не согласны	Не согласны	Затрудняюсь оценить	Согласны	Полностью согласны
1	Активно работают органы ученического самоуправления (совет старшеклассников, ученический совет и др.) и к их мнению прислушиваются				1 – 2 – 3 – 4 – 5
2	Легко найти нужную информацию о работе школы				1 – 2 – 3 – 4 – 5
3	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)				1 – 2 – 3 – 4 – 5
4	Удобный режим обучения				1 – 2 – 3 – 4 – 5
5	Можно выбрать различные формы образования: индивидуальные, дистанционные, семейное образование и др.				1 – 2 – 3 – 4 – 5
6	Высокий уровень безопасности				1 – 2 – 3 – 4 – 5
7	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья (много спортивных мероприятий, мероприятий по профилактике вредных привычек)				1 – 2 – 3 – 4 – 5
8	Качественное медицинское обслуживание				1 – 2 – 3 – 4 – 5
9	Вкусно кормят горячими завтраками и обедами				1 – 2 – 3 – 4 – 5
10	Хороший социально-психологический климат (Вам в школе комфортно)				1 – 2 – 3 – 4 – 5
11	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (ученики выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)				1 – 2 – 3 – 4 – 5
12	Современное материально-техническое оснащение				1 – 2 – 3 – 4 – 5
13	Квалифицированные директор и его заместители; грамотные и ответственные специалисты				1 – 2 – 3 – 4 – 5
14	Высококвалифицированные учителя				1 – 2 – 3 – 4 – 5
15	Школа даёт хорошее среднее образование				1 – 2 – 3 – 4 – 5
16	Интересные программы обучения				1 – 2 – 3 – 4 – 5
17	Много образовательных программ, в которых можно проявить свои таланты и способности (конкурсы, НОУ, олимпиады, конференции и т.п.)				1 – 2 – 3 – 4 – 5
18	Разнообразные и доступные дополнительные занятия (кружки, секции, факультативы)				1 – 2 – 3 – 4 – 5

5. Школа, в которой учитесь, для Вас...

1) чужая 2) своя 3) родная

6. Что, по вашему мнению, стало результатом Вашего обучения в школе?

Оцените все предложенные в списке позиции

1	2	3	4	5
Полностью не согласны	Не согласны	Затрудняюсь оценить	Согласны	Полностью согласны

1	Удалось проявить и развить свой талант, способности	1 – 2 – 3 – 4 - 5
2	Приобрел хорошие знания в области естественнонаучных дисциплин (математика, физика, химия, биология и др.)	1 – 2 – 3 – 4 - 5
3	Получил качественное образование в гуманитарной сфере (истории, литературы, русского языка, иностранного языка, обществознания и др.)	1 – 2 – 3 – 4 - 5
4	Освоил много практических навыков, необходимых для жизни	1 – 2 – 3 – 4 - 5
5	Укрепил своё здоровье, физически окреп	1 – 2 – 3 – 4 - 5
6	Сформировал эстетическое восприятие мира, хороший вкус	1 – 2 – 3 – 4 - 5
7	Стал настоящим гражданином своей страны, патриотом	1 – 2 – 3 – 4 - 5
8	Сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки	1 – 2 – 3 – 4 - 5
9	Стал более воспитанным, приобрёл друзей	1 – 2 – 3 – 4 - 5

НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ВАС И ВАШЕЙ СЕМЬЕ

1 Образование Вашей мамы

1) неполное среднее 2) среднее 3) среднее специальное 4) незаконченное высшее 5) высшее

2 .Образование Вашего папы

1) неполное среднее 2) среднее 3) среднее специальное 4) незаконченное высшее 5) высшее

Спасибо за работу!

III. Организации дополнительного образования

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение по различным сторонам работы организации дополнительного образования будет учтено при разработке мероприятий при совершенствовании учебно-воспитательного процесса.

Для заполнения анкеты достаточно прочитать вопрос, выбрать один вариант ответа и обвести кружком номер варианта ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. Опрос анонимный.

Дата опроса _____

Оцениваемая образовательная организация _____

Укажите название объединения (коллектива, клуба, студии, секции), которое посещает Ваш ребенок в организации дополнительного образования?

1. Вы получаете из организации дополнительного образования полную и своевременную информацию о личных достижениях и/или проблемах Вашего ребенка?

1) Да 2) Нет

2. Вы владеете достаточно полной информацией о деятельности организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

1) Да 2) Нет

3. Вы посещаете сайт организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, для получения различной информации?

1) Да 2) Нет

4. Коллектив, в котором занимается Ваш ребенок в организации дополнительного образования, можно назвать дружным?

1) Да 2) Нет

5. Ваш ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в организации дополнительного образования, занятия в которой он посещает?

1) Да 2) Нет

6. Вы хорошо контактируете с администрацией и педагогами образовательной организации?

1) Да 2) Нет

7. Вы удовлетворены отношением к Вашему ребенку педагога(-ов) организации дополнительного образования, которую он посещает?

1) Да 2) Нет

8. Вы удовлетворены контролем со стороны педагога за посещаемостью Вашего ребенка занятий в организации дополнительного образования?

1) Да 2) Нет

9. Вы и/или другие взрослые члены Вашей семьи посещают различные мероприятия, проводимые организацией дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

1) Да 2) Нет

10. Вы удовлетворены материально-техническим оснащением организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

1) Да 2) Нет

11. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

1) Да 2) Нет

12. Вы удовлетворены режимом работы, расписанием занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

1) Да 2) Нет

13. Вы удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

1) Да 2) Нет

Несколько слов о себе
(обведите кружком выбранный Вами ответ)

1. Ваш пол 1) мужской 2) женский

2. Возраст

1) 25-35; 2) 36-45; 3) 46-55; 4) более 55 лет

3. Ваше образование

1) основное общее 2) среднее 2) среднее специальное 4) незаконченное высшее 5) высшее

Благодарим за Ваши ответы!

**План мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций Усть-Донецкого района
по результатам проведения независимой оценки**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Информационная открытость деятельности образовательных организаций						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательных организаций	Информационная открытость (наполнение сайта образовательных организаций)	Регулярно	Руководители образовательных организаций	Освещение результатов работы на официальных сайтах	Рост посещаемости официальных сайтов организаций
1.2.	Обеспечение соответствия официальных сайтов образовательных организаций требованиям действующего законодательства	Доступность и достаточность информации об организациях	Постоянно	Сироткина С.П., Зуева Н.Н., Астахова Е.А., Егорова В.П., руководители образовательных организаций	Своевременное и качественное размещение информации на официальных сайтах	Повышение качества информационной открытости организаций
2. Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательных организациях	Наличие доступных и комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Работа над созданием инфраструктуры для детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ	Наличие оборудования в соответствии с ФГОС, развитие инклюзивного образования
		Наличие необходимых условий для	Постоянно	Руководители образовательных	Организация питания обучающихся;	Повышение показателя

		сохранения и укрепления здоровья		организаций	проведение оздоровительной кампании; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	оздоровленных детей; положительная динамика увеличения детей I и II групп здоровья
		Наличие вариативности дополнительных образовательных программ	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, соревнованиях и др. мероприятиях
		Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	ПМПК, руководители образовательных организаций	Повышение эффективности и качества деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Реализация АООП
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников образовательных организаций	Аттестация рабочих мест	По графику	Руководители образовательных организаций		Соблюдение инструкций по охране труда и технике безопасности
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение профессионализма педагогических работников	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки,

	образовательных организациях, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями					повышение квалификации, отсутствие жалоб.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций	Постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение качества оказания услуг	Рост количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности <i>(по результатам мониторинга)</i>