

**ПОРЯДОК**  
**проведения независимой системы оценки качества работы**  
**образовательных организаций, осуществляющих образовательную**  
**деятельность и оказывающих социальные услуги в сфере образования**

1. Независимая система оценка качества работы образовательных организаций, оказывающих социальные услуги (далее - **НСОКО**), организуется Общественным советом при отделе образования Администрации Усть-Донецкого района (далее – **Общественный совет**) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций на территории Усть-Донецкого района и стимулирования повышения качества их работы.
2. НСОКО работы образовательных организаций проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:
  - открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
  - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
  - удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
3. При проведении НСОКО работы образовательных организаций применяются следующие подходы:
  - а) сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайте отдела образования Администрации Усть-Донецкого района и самих образовательных организаций;
  - б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (анкетирования, опросов, он-лайн голосования и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.
  - в) оценкой качества работы организаций является выраженная в показателях характеристика.
4. НОКО работы образовательных организаций проводится не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года.
5. Общественный совет в рамках организации проведения НСОКО работы образовательных организаций:
  - 1) формирует модель НСОКО;

2) определяет перечни образовательных организаций, в отношении которых проводится НСОКО;

3) формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор);

4) устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным федеральным законодательством общим критериям);

5) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, предоставленной оператором;

6) представляет в отдел образования результаты НСОКО организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

7. На основе результатов НСОКО могут формироваться рейтинги образовательных организаций и (или) иные формы, утвержденные Общественным советом.

8. Отдел образования Администрации Усть-Донецкого района на основании результатов НСОКО образовательных организаций:

- обеспечивает разработку плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации (далее – План);

- размещает План на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- обеспечивает контроль за выполнением Плана и учет результатов его исполнения.